

R2V Korisnički Priručnik za On-line Platformu za Učenje

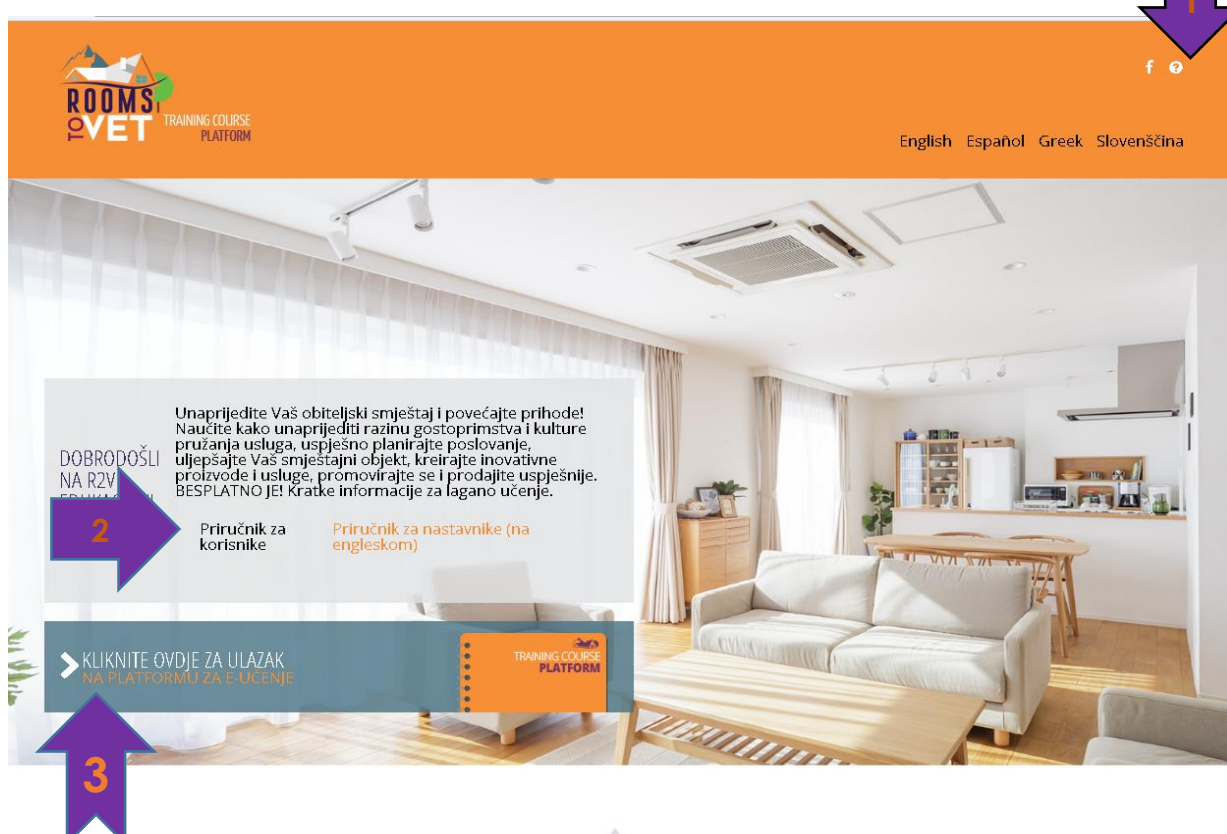
Dobro došli na Rooms 2 VET platformu za učenje!

Ovdje možete pronaći **smjernice** za lakše snalaženje na Rooms to VET (R2V) edukacijskoj platformi, iako je navigacija na korisničkoj razini jednostavna i prilagođena korisnicima što je više moguće te je kreirana sa sistemom „Joomla!“.

Glavne navigacijske smjernice

Nalazite se na početnoj stranici.

1. Kliknite na znak upitnika u desnom vrhu stranice kako biste pristupili web stranici projekta koja sadrži informacije o projektu i njegovim rezultatima. Odaberite **jezik** na izborniku jezika koji se nalazi na vrhu stranice. Platforma je dostupna na 5 jezika (engleski, hrvatski, grčki, slovenski i španjolski).



The screenshot shows the homepage of the R2V Training Course Platform. At the top left is the logo 'ROOMS TO VET TRAINING COURSE PLATFORM'. At the top right are social media icons and a language menu with options: English, Español, Greek, Slovenščina. A large banner image shows a modern living room. Overlaid on the banner is a text box with the following text: 'DOBRODOŠLI NA R2V... Unaprijedite Vaš obiteljski smještaj i povećajte prihode! Naučite kako unaprijediti razinu gostoprimitstva i kulture pružanja usluga, uspješno planirajte poslovanje, uljepšajte Vaš smještajni objekt, kreirajte inovativne proizvode i usluge, promovirajte se i prodajte uspješnije. BESPLATNO JE! Kratke informacije za lagano učenje.' Below this text are two buttons: 'Priručnik za korisnike' and 'Priručnik za nastavnike (na engleskom)'. At the bottom of the banner is a button that says '> KLIKNI OVDJE ZA ULAZAK NA PLATFORMU ZA UČENJE'. Three purple callout boxes with numbers 1, 2, and 3 point to the language menu, the user/teacher manuals, and the 'Click here to enter' button respectively.

2. Kliknite na **Priručnik za korisnike** kako biste pristupili smjernicama za navigaciju kroz platformu. Ako ste nastavnik, kliknite na **Priručnik za nastavnike** kako biste pristupili dodatnim, korisnim informacijama o sadržaju platforme.
3. Kliknite na **Kliknite ovdje za ulazak** na dnu stranice kako biste pristupili platformi za učenje.

4. Kliknite na **ikonu kuće** da biste se vratili na početnu stranicu edukacijske platforme. Kliknite na **f (Facebook)** ikonu kako bi Vas preusmjerili na Facebook stranicu projekta. Kliknite na **ikonu globusa** za promjenu jezika. Možete mijenjati jezik kada želite, na bilo kojem modulu, a da ostanete na istoj stranici. Ako se nalazite na podjedinici morat ćete se vratiti natrag na početnu stranicu.
5. Izaberite **Modul** (Moduli 1 – 6) s liste koja se nalazi na lijevom dijelu stranice (vertikalni izbornik). Kada izaberete Modul, u padajućem izborniku pojavljuju se odabrane jedinice Modula.



Nalazite se ovdje: Modul 1: Gostoprimstvo i kultura pružanja usluge



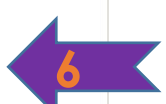
Modul 1: Gostoprimstvo i kultura pružanja usluga

Uspješnost poslovanja u turističkom sektoru ovisi prvenstveno o usluzi koju gost prima.

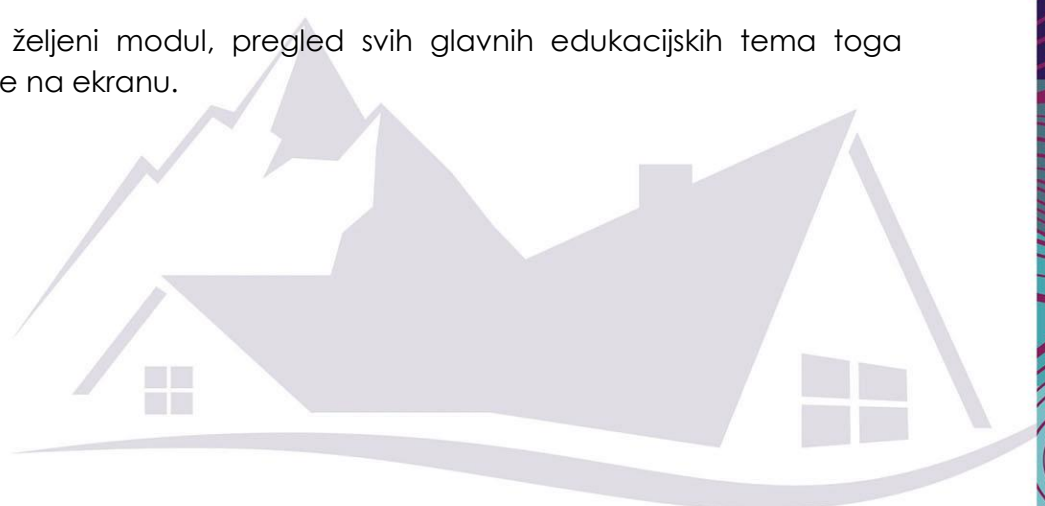
Stoga je prvi modul posvećen razvoju i njegovanju gostoprimstva i kulture pružanja usluga. Po završetku ovog modula moći ćete:

- Stvoriti snažan osjećaj gostoljubivosti
- Učinkovito komunicirati sa svim svojim gostima (uključujući i one iz različitih kulturnih sredina) te razumjeti njihove potrebe
- Biti profesionalniji primjenjujući izvrsne socijalne vještine
- Rješavati nesporazume na učinkovit i konstruktivan način
- Razumjeti želje i potrebe putnika s posebnim potrebama

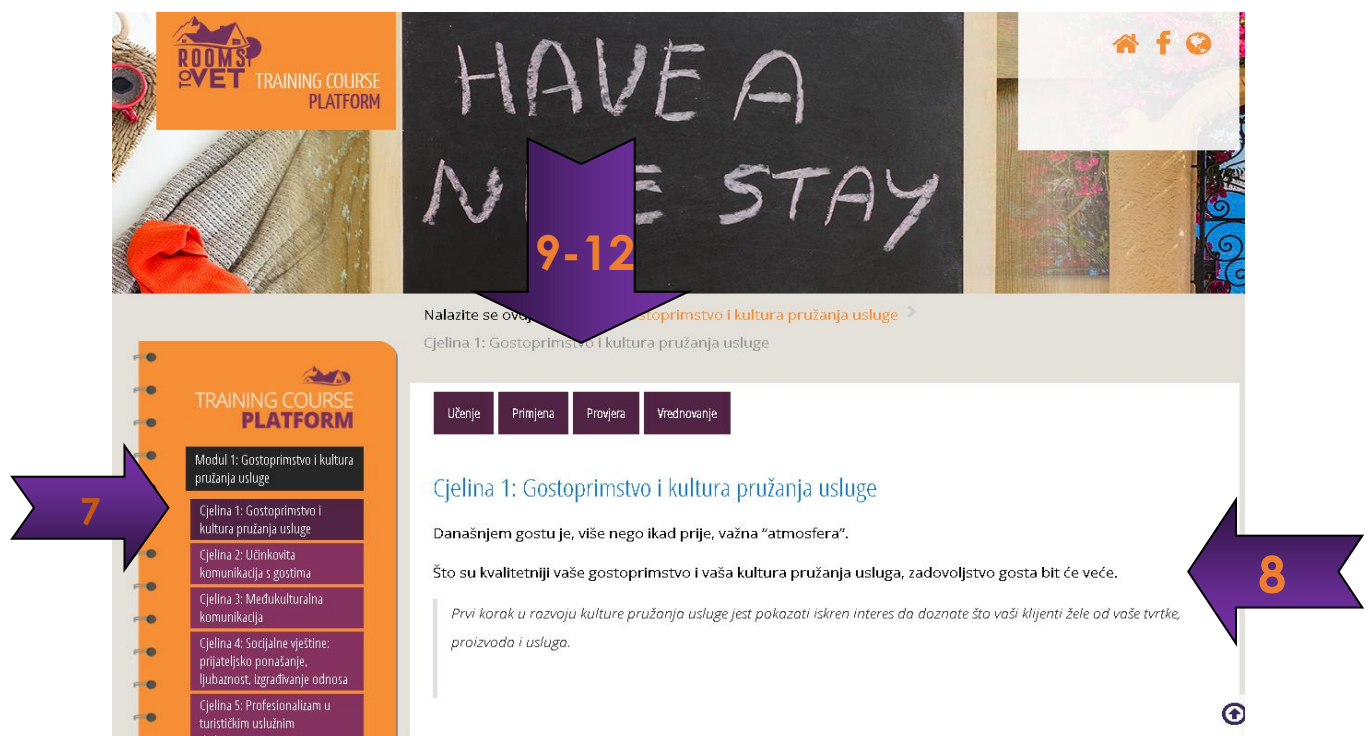
Modul je podijeljen u 7 cjelina:



6. Kada odaberete željeni modul, pregled svih glavnih edukacijskih tema toga modula prikazan je na ekranu.



7. Odaberite **Cjelinu** na vertikalnom izborniku (ispod odabranog modula).
8. Na zaslonu se prikazuje značaj i korisnost odabrane jedinice. Štoviše, u svakoj jedinici ćete pronaći četiri podjedinice (Učenje, Primjena, Provjera, Vrednovanje) s dodatnim informacijama i aktivnostima.



Nalazite se ovdje: [Gostoprimstvo i kultura pružanja usluge](#) >

Cjelina 1: Gostoprimstvo i kultura pružanja usluge

Učenje Primjena Provjera Vrednovanje

Cjelina 1: Gostoprimstvo i kultura pružanja usluge

Današnjem gostu je, više nego ikad prije, važna "atmosfera".

Što su kvalitetniji vaše gostoprimstvo i vaša kultura pružanja usluga, zadovoljstvo gosta bit će veće.

Prvi korak u razvoju kulture pružanja usluge jest pokazati iskren interes da doznate što vaši klijenti žele od vaše tvrtke, proizvoda i usluga.

9. Kliknite na **"Učenje"** na horizontalnom izborniku na vrhu kako biste unaprijedili svoje znanje i osnažili vještine koje se tiču zadane teme. Teorijski sadržaj i praktični savjeti u kratkom obliku koje često prate ugrađeni audiovizualni materijal i poveznice na vanjske web izvore za daljnje čitanje dostupni su u ovom odjeljku.
10. Kliknite na **„Primjena“** na horizontalnom izborniku na vrhu kako biste produbili vaše razumijevanje o temi s kojom se bavi cjelina kroz scenarije iz svakodnevnog života i/ili pitanja.
11. Kliknite na **„Provjera“** na horizontalnom izborniku na vrhu kako biste vidjeli ključne stvari odabrane jedinice.
12. Kliknite na **„Vrednovanje“** na horizontalnom izborniku na vrhu kako biste procijenili stečeno znanje i vještine nakon što ste završili određenu cjelinu. Ovdje ćete odgovoriti na:
 - pitanja zatvorenog tipa (npr. pitanja višestrukog odabira, točno/netočno i povezivanje pojmova); nakon što odgovorite na sva pitanja, kliknite na **„Potvrdi odgovor“** na kraju kako biste vidjeli **rezultat**. Rezultati prikazuju vaše

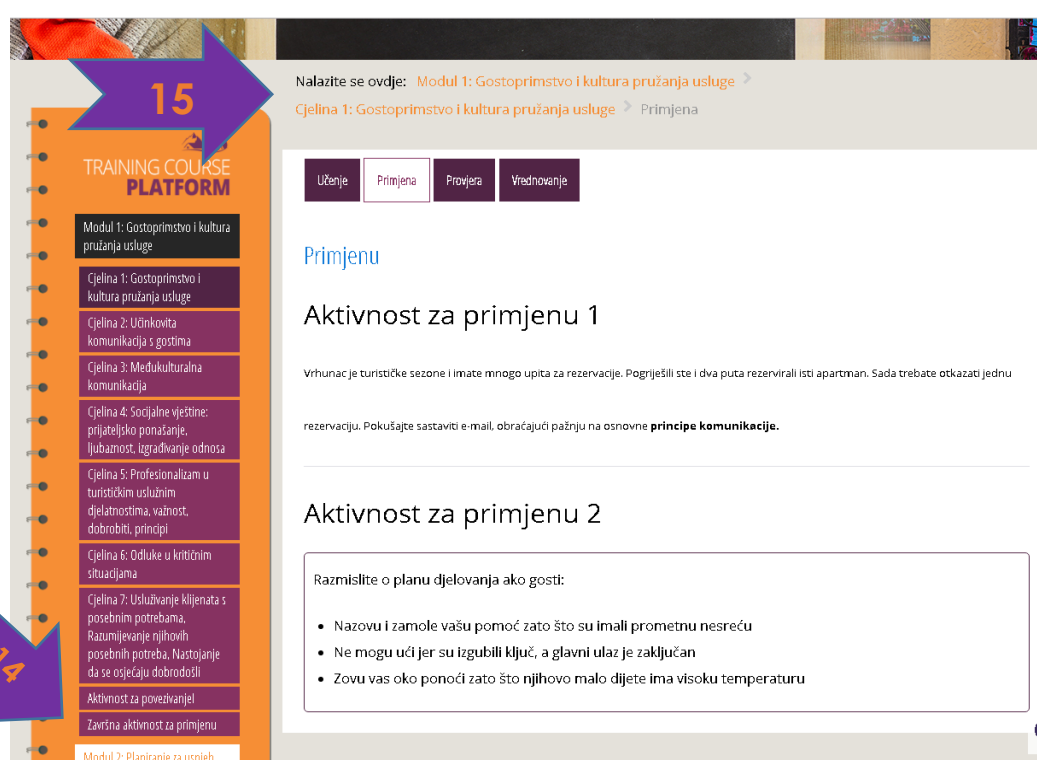
odgovore i točne odgovore kako biste vidjeli točan rezultat i prilikom toga naučili odgovor.

- pitanja otvorenog tipa: nemaju točan ili netočan odgovor zbog svoje prirode već traže daljnje razmišljanje

13. Idite na „**Aktivnost za povezivanje**“ na vertikalnom izborniku s lijeva kako biste stekli pregled glavnih pojmova iz edukacijskog materijala iz svih cjelina odabranog modula, koji se obično nalazi u grafičkom obliku.

14. Idite na „**Završna aktivnost za primjenu**“ kako biste procijenili cjelokupno znanje i vještine nakon završetka svih cjelina odabranog modula, kroz stvarne primjere i multidisciplinarna pitanja.

15. Postoji također „**Vi ste ovdje**“ obavijest za lakšu navigaciju (horizontalni izbornik).



Hvala vam što koristite Rooms to VET edukacijsku platformu kako biste unaprijedili svoja znanja i vještine pružanja usluga privatnog turističkog smještaja!